DE SANTIS BIKE STORE

Modulo di reso e diritto di recesso

desantisbikestore.it
info@desantisbikestore.it

Hai ricevuto un ordine e vuoi restituire uno o più articoli? Hai 14 giorni dalla consegna per recedere, senza doverne spiegare il motivo. Ecco come fare, in quattro passaggi.

COME RESTITUIRE

1. **Compila il modulo**
   Nella pagina 2 inserisci i tuoi dati, il numero d'ordine e gli articoli da restituire. Puoi compilarlo direttamente al computer o dal telefono, oppure stamparlo e scriverlo a mano.

2. **Inviacelo via email**
   Scrivi a info@desantisbikestore.it allegando il modulo, entro 14 giorni dalla consegna. Ti confermiamo la ricezione e ti indichiamo come procedere.

3. **Prepara il pacco**
   Metti il prodotto nel suo imballo originale, completo di cartellini, accessori e documenti. Inserisci nel pacco una copia del modulo.

4. **Spedisci e attendi il rimborso**
   Spedisci il pacco all'indirizzo qui sotto. Ti rimborsiamo entro 14 giorni dalla tua comunicazione di recesso, con lo stesso metodo di pagamento dell'ordine.

INDIRIZZO PER LA RESTITUZIONE

De Santis Store srls - Ufficio Resi
S.S. 16 Europa 2 km 547 - 86039 Termoli (CB)
Per informazioni: info@desantisbikestore.it

CONDIZIONI PER IL RESO

- Il prodotto è nell'imballo originale, non usato, non indossato, non lavato e non alterato.
- Cartellini, accessori originali, etichetta di autenticità e sigillo di sicurezza sono integri.
- Per calzature e accessori, la scatola originale fa parte del prodotto e va restituita.
- Le spese di restituzione sono a carico del Cliente.
- Se il prodotto è usato o danneggiato, il rimborso può essere ridotto della diminuzione di valore.
- Se il pacco ti arriva danneggiato, accettalo con riserva e scrivici subito.

DE SANTIS BIKE STORE

Modulo di reso - da compilare e inviare

desantisbikestore.it
info@desantisbikestore.it

1. I TUOI DATI

NOME E COGNOME

EMAIL

TELEFONO

INDIRIZZO DI RITIRO/MITTENTE (VIA, CAP, CITTÀ)

2. IL TUO ORDINE

NUMERO D'ORDINE

DATA DELL'ORDINE

DATA DI CONSEGNA

3. ARTICOLI DA RESTITUIRE

CODICE ARTICOLO	DESCRIZIONE	TAGLIA	QTÀ	MOTIVO (FACOLTATIVO)

4. RIMBORSO

Il rimborso avviene con lo stesso metodo di pagamento usato per l'ordine, entro 14 giorni dalla tua comunicazione di recesso. Possiamo attendere di aver ricevuto la merce.

5. CONFERMA

☐ Comunico di voler recedere dal contratto relativo agli articoli indicati e dichiaro di aver letto le condizioni di reso.

DATA

FIRMA (SCRIVI IL TUO NOME)

Invia il modulo compilato a info@desantisbikestore.it

Indica nell'oggetto il numero d'ordine. Per dubbi scrivici: ti rispondiamo il prima possibile.