DE SANTIS BIKE STORE

Modulo di cambio taglia o articolo

desantisbikestore.it
info@desantisbikestore.it

La taglia non è quella giusta o preferisci un altro articolo? Puoi chiedere il cambio entro 14 giorni dalla consegna. Ecco come fare, in quattro passaggi.

COME FARE IL CAMBIO

1. **Compila il modulo**
   Nella pagina 2 inserisci i tuoi dati, il numero d'ordine, l'articolo che restituisci e quello che desideri ricevere. Puoi compilarlo al computer o dal telefono, oppure stamparlo.

2. **Inviacelo via email**
   Scrivi a info@desantisbikestore.it allegando il modulo. Verifichiamo la disponibilità del nuovo articolo e ti confermiamo il cambio con le indicazioni per la spedizione.

3. **Prepara il pacco**
   Dopo la nostra conferma, metti il prodotto nel suo imballo originale, completo di cartellini e accessori, con una copia del modulo, e spediscilo all'indirizzo qui sotto.

4. **Ricevi il nuovo articolo**
   Appena il pacco arriva e il prodotto risulta integro, ti spediamo il nuovo articolo e ti inviamo il codice di tracciamento.

INDIRIZZO PER LA SPEDIZIONE

De Santis Store srls - Ufficio Cambi
S.S. 16 Europa 2 km 547 - 86039 Termoli (CB)
Per informazioni: info@desantisbikestore.it

CONDIZIONI PER IL CAMBIO

- Il prodotto è nell'imballo originale, non usato, non indossato, non lavato e non alterato.
- Cartellini, accessori originali, etichetta di autenticità e sigillo di sicurezza sono integri.
- Per calzature e accessori, la scatola originale fa parte del prodotto e va restituita.
- Il cambio è soggetto alla disponibilità del nuovo articolo: te la confermiamo prima della spedizione.
- Se il nuovo articolo ha un prezzo diverso, ti indichiamo la differenza da saldare o da rimborsare.
- Le spese per rispedirci il prodotto sono a carico del Cliente. Le eventuali spese per l'invio del nuovo articolo ti vengono indicate nella conferma del cambio.

DE SANTIS BIKE STORE

Modulo di cambio - da compilare e inviare

desantisbikestore.it
info@desantisbikestore.it

1. I TUOI DATI

NOME E COGNOME

EMAIL

TELEFONO

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE (VIA, CAP, CITTÀ)

2. IL TUO ORDINE

NUMERO D'ORDINE

DATA DELL'ORDINE

DATA DI CONSEGNA

3. ARTICOLI DA CAMBIARE

ARTICOLO CHE RESTITUISCI	TAGLIA	QTÀ	ARTICOLO CHE DESIDERI	TAGLIA

4. MOTIVO DEL CAMBIO (FACOLTATIVO)

5. CONFERMA

☐ Chiedo il cambio degli articoli indicati e dichiaro di aver letto le condizioni per il cambio.

DATA

FIRMA (SCRIVI IL TUO NOME)

Invia il modulo compilato a info@desantisbikestore.it
Indica nell'oggetto il numero d'ordine e attendi la nostra conferma prima di spedire il pacco.